AGRIPARCOURS

Politique de confidentialité & RGPD

Site internet agriparcours.fr

La présente politique explique comment la Chambre d'agriculture de la Charente collecte et traite les données à caractère personnel des utilisateurs du site agriparcours.fr, notamment lors d'une prise de contact, d'une demande d'information ou d'une prise de rendez-vous liée à AgriParcours.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement est la Chambre d'agriculture de la Charente.

Adresse : ZE Ma Campagne - 66 impasse Niépce - 16016 Angoulême Cedex - France

Téléphone : 05 45 24 49 49

Courriel : accueil@charente.chambagri.fr

SIREN : 181 600 016 - SIRET : 181 600 016 00024

2. Données susceptibles d'être collectées

Selon les fonctionnalités utilisées, les catégories de données suivantes peuvent être collectées :

- données d'identification et de contact : nom, prénom, adresse électronique et numéro de téléphone ;
- informations communiquées dans un formulaire ou un message, notamment la demande formulée, le sujet du rendez-vous et les informations utiles à son traitement ;
- données relatives à l'organisation d'un rendez-vous ou à la participation à AgriParcours : créneau choisi, demande d'accompagnement et informations nécessaires à l'orientation vers le bon interlocuteur ;
- données techniques nécessaires au fonctionnement et à la sécurité du site, telles que l'adresse IP, les journaux techniques, le navigateur ou le terminal utilisé ;
- préférences de consentement relatives aux cookies et traceurs.

Le site n'a pas vocation à collecter des données sensibles. Il est demandé aux utilisateurs de ne pas transmettre, dans les champs libres, d'informations sensibles ou sans rapport avec leur demande.

3. Finalités et bases juridiques

Traitement	Finalité	Base juridique
Formulaire de contact / demande d'information	Répondre à la demande et assurer son suivi.	Intérêt légitime à répondre aux sollicitations et, selon la demande, mesures précontractuelles ou mission de service public.
Prise de rendez-vous AgriParcours	Organiser le rendez-vous, orienter le visiteur et permettre le suivi de la demande.	Mission de service public de la Chambre d'agriculture et mesures prises à la demande de la

Traitement	Finalité	Base juridique
		personne.
Gestion technique et sécurité	Assurer le fonctionnement, la sécurité, la prévention des abus et le diagnostic des incidents.	Intérêt légitime et obligations de sécurité.
Cookies non essentiels, mesure d'audience ou contenus tiers lorsqu'ils sont activés	Mesurer l'audience, améliorer le site ou permettre l'utilisation de services tiers.	Consentement, lorsqu'il est requis.

4. Caractère obligatoire des informations

Les champs signalés comme obligatoires dans les formulaires sont nécessaires pour traiter la demande. À défaut, la Chambre d'agriculture de la Charente peut ne pas être en mesure de répondre, d'organiser le rendez-vous ou de fournir le service demandé. Les autres informations sont facultatives.

5. Destinataires des données

Les données sont accessibles uniquement aux personnes habilitées de la Chambre d'agriculture de la Charente qui en ont besoin pour traiter la demande, organiser AgriParcours, assurer l'accueil ou administrer le site.

Elles peuvent également être traitées, dans la stricte limite de leurs missions, par des prestataires techniques agissant pour le compte de la Chambre d'agriculture, notamment l'hébergeur du site et les prestataires chargés de sa maintenance ou de ses outils numériques. Ces prestataires sont tenus à des obligations de confidentialité et de sécurité.

Les données ne sont ni vendues ni louées à des tiers.

6. Durées de conservation

Les données sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, puis supprimées ou archivées conformément aux obligations applicables.

- demandes de contact et échanges associés : durée nécessaire au traitement de la demande, puis conservation limitée à 3 ans à compter du dernier contact lorsque cela est utile au suivi de la relation ;
- données liées à l'organisation d'un rendez-vous ou à AgriParcours : durée nécessaire à l'organisation et au suivi de l'événement, puis archivage limité lorsqu'il existe une obligation ou un intérêt administratif à conserver la trace de la demande ;
- journaux techniques et données de sécurité : durée proportionnée aux besoins de sécurité et de diagnostic ;
- choix de consentement aux cookies : conservés pour une durée conforme aux recommandations applicables de la CNIL ; le consentement peut être retiré à tout moment.

7. Cookies et traceurs

Le site peut utiliser des cookies ou technologies similaires. Les cookies strictement nécessaires au fonctionnement, à la sécurité ou à la mémorisation du choix de l'utilisateur peuvent être utilisés sans consentement lorsque la réglementation le permet.

Les cookies de mesure d'audience, publicitaires, de réseaux sociaux ou liés à des contenus tiers soumis au consentement ne sont déposés qu'après accord de l'utilisateur. Le refus doit être aussi simple que l'acceptation. L'utilisateur peut modifier son choix à tout moment depuis le module de gestion des cookies accessible sur le site.

La liste précise des traceurs effectivement utilisés, leur finalité, leur fournisseur et leur durée de vie doit être présentée dans le module de gestion des cookies lorsqu'ils sont activés.

8. Hébergement et sécurité

Le site agriparcours.fr est hébergé par o2switch, Chemin des Pardiaux, 63000 Clermont-Ferrand, France. La Chambre d'agriculture de la Charente met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées afin de protéger les données contre l'accès non autorisé, la perte, l'altération, la divulgation ou la destruction.

L'accès aux données est limité aux personnes et prestataires habilités, dans la mesure nécessaire à l'exercice de leurs missions.

9. Transferts hors de l'Union européenne

La Chambre d'agriculture de la Charente privilégie des traitements et un hébergement situés dans l'Union européenne. Si un service tiers utilisé sur le site implique un transfert de données en dehors de l'Espace économique européen, ce transfert doit être encadré par un mécanisme reconnu par le RGPD et, lorsque le consentement est requis pour le service concerné, le service ne doit être activé qu'après le choix de l'utilisateur.

10. Vos droits

Dans les conditions prévues par le Règlement général sur la protection des données (RGPD) et la loi Informatique et Libertés, vous pouvez, selon le traitement concerné, exercer :

- un droit d'accès à vos données ;
- un droit de rectification des données inexactes ou incomplètes ;
- un droit à l'effacement, lorsque les conditions légales sont réunies ;
- un droit à la limitation du traitement ;
- un droit d'opposition aux traitements fondés sur l'intérêt légitime ou, selon les conditions applicables, à certains traitements réalisés dans le cadre d'une mission d'intérêt public ;
- un droit à la portabilité lorsque ce droit est applicable ;
- le droit de retirer à tout moment votre consentement pour les traitements qui reposent sur celui-ci, sans remettre en cause la licéité du traitement effectué auparavant.

11. Exercer vos droits

Pour exercer vos droits ou poser une question sur l'utilisation de vos données, vous pouvez contacter la Chambre d'agriculture de la Charente :

Par courriel : accueil@charente.chambagri.fr

Par courrier : Chambre d'agriculture de la Charente - Protection des données - ZE Ma Campagne, 66 impasse Niépce - 16016 Angoulême Cedex.

Afin de protéger vos données, une preuve d'identité peut être demandée uniquement lorsqu'elle est nécessaire pour vérifier votre identité. La réponse est apportée dans les délais prévus par la réglementation.

12. Réclamation auprès de la CNIL

Si vous estimez, après avoir contacté la Chambre d'agriculture de la Charente, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL), l'autorité française de contrôle en matière de protection des données.

13. Modification de la politique

La présente politique peut être mise à jour afin de tenir compte d'une évolution du site, de ses fonctionnalités, des traitements réalisés ou de la réglementation. La version publiée sur agriparcours.fr est la version applicable au moment de la consultation.